

UMGANG und Maßnahmen mit dem CORONA Virus

BERGHOTEL OBERHOF -

Gültig vom 01.03.2022 bis 19.03.2022 – Version 16

(jede neuere Variante ersetzt den Vorgänger)

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, Sie in unserem Haus begrüßen zu dürfen.

Während der Dauer Ihres Aufenthaltes gelten weiterhin umfassende Kontaktbeschränkungen und Sicherheitsregeln, um die Infektionsgefahr so gering wie möglich zu halten.

Wir nehmen die Maßnahmen zum Schutz Ihrer Gesundheit sehr ernst und bitten Sie daher in diesen Tagen um besondere Achtsamkeit in Bezug auf die **Einhaltung der Sicherheitsregeln**, die wir Ihnen nachfolgend in ihren wesentlichen Punkten noch einmal zusammengefasst haben:

Bitte lesen Sie diese Informationen zum Umgang mit COVID-19 genauestens durch und zögern Sie sich nicht, bei Unklarheiten nachzufragen

Mit der Reservierungsbestätigung bzw. Unterschrift auf dem Meldeschein bei Anreise akzeptieren Sie unsere Sicherheits- und Hygienebestimmungen automatisch.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ein Aufenthalt oder die Nutzung unserer Einrichtungen ohne diese Unterschrift oder der Unterschrift auf Ihren Meldeschein leider nicht möglich ist. Wir bedanken uns in aller Form für Ihre Unterstützung in dieser Angelegenheit. Dieses Konzept wird permanent den jeweils geltenden Rechtslagen angepasst, so dass es dadurch jederzeit zu kurzfristigen Änderungen kommen kann. Wir werden uns anstrengen, Sie im Vorfeld Ihrer Anreise, als auch während Ihres Aufenthaltes so zeitnah als möglich von diesen Änderungen zu informieren.

Bei Fragen melden Sie sich gerne jederzeit bei uns (Tel: +49 36842 /270).

Wir freuen uns auf Ihren Besuch!

Basis- und Infektionsstufe

In einem Landkreis oder einer kreisfreien Stadt tritt, abweichend von den Regelungen in der Basisstufe, die Infektionsstufe ein, wenn an drei aufeinanderfolgenden Tagen

- die Hospitalisierungsinzidenz in diesem Landkreis oder dieser kreisfreien Stadt den Schwellenwert von 12,0 und
- die thüringenweite Belastung der Intensivstationen mit COVID-19-Patienten den Schwellenwert von 12,0 Prozent

erreicht oder überschritten werden.

In dem jeweiligen Landkreis oder der jeweiligen kreisfreien Stadt gelten dann ab dem übernächsten Tag nach Bekanntgabe des Eintretens der Infektionsstufe automatisch verschärfte Maßnahmen.

Eine Übersicht über die Maßnahmen in der Basisstufe sowie die verschärften Regelungen in der Infektionsstufe finden [hier](#).

Einrichtungen und Angebote	Basisstufe Hospitalisierungsinzidenz unter 12 + thüringenweite Belastung der Intensivstationen mit COVID-19-Patienten unter 12,0 %	Infektionsstufe Hospitalisierungsinzidenz über 12 + thüringenweite Belastung der Intensivstationen mit COVID-19-Patienten über 12,0 %
	Maßnahmen	Maßnahmen
Innen- & außen-Gastronomie	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich – ausgenommen am Sitzplatz</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich – ausgenommen am Sitzplatz</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>Grundsätzlich Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (2G)</p>
Veranstaltungen und Feste in Innenräumen	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innen- und Außenbereich erforderlich.</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>In geschlossenen Räumen: Ab 30 Personen: Anzeigepflicht 10 Tage im Voraus / max. 100 Personen</p> <p>Unter freiem Himmel: Ab 50 Personen: Anzeigepflicht 10 Tage im Voraus / max. 200 Personen</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innen- und Außenbereich erforderlich.</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>In geschlossenen Räumen: Ab 30 Personen: Anzeigepflicht 10 Tage im Voraus / max. 100 Personen</p> <p>Unter freiem Himmel: Ab 50 Personen: Anzeigepflicht 10 Tage im Voraus / max. 200 Personen</p> <p>Grundsätzlich Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (2G)</p>
Inanspruchnahme körpernaher Dienstleistungen	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich – Ausnahme: Wenn die Art der Behandlung dies nicht zulässt.</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich - Ausnahme: Wenn die Art der Behandlung dies nicht zulässt.</p> <p>Einhaltung des Mindestabstands von 1,5 Metern</p> <p>Grundsätzlich Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (2G)</p>

<p align="center">Schwimm- und Freizeitbäder, Saunen</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich – Ausnahme: Nassbereiche.</p> <p>Einhaltung des Mindest- abstands von 1,5 Metern</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen- nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich - Ausnahme: Nassbereiche</p> <p>Einhaltung des Mindest- abstands von 1,5 Metern</p> <p>Grundsätzlich Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (2G)</p>
<p align="center">Fitnessstudio/ Bowling</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich</p> <p>Einhaltung des Mindest- abstands von 1,5 Metern</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen- nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich - Ausnahme: sportliche Betätigung</p> <p>Einhaltung des Mindest- abstands von 1,5 Metern</p> <p>Grundsätzlich Impf- oder Genesenen-nachweis erforderlich (2G)</p>
<p align="center">Hotels / touristische Übernachtungen, Reisebusveranstaltungen</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich</p> <p>Einhaltung des Mindest- abstands von 1,5 Metern</p> <p>Test-, Impf- oder Genesenen- nachweis erforderlich (3G)</p>	<p>Alle Personen ab 12Jahren: OP- oder FFP2-Maske im Innenbereich erforderlich</p> <p>Einhaltung des Mindest-abstands von 1,5 Metern</p> <p>Impf- oder Genesennachweis bei Anreise erforderlich (2G)</p> <p>Bei nicht-touristischem Angebot: Test-, Impf- oder Genesenen-nachweis bei Anreise erforderlich (3G)</p>

Anreise

Bitte beachten Sie vorab die landesspezifischen Verordnungen. Sollten Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause. Sie tragen OP- oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckungen, welche einen hohen Schutzstandard vorweisen. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Vor dem Betreten unseres Hauses desinfizieren Sie sich bitte die Hände.
Desinfektionsspender stehen an jedem Eingang bereit.

Aufenthalt

Das Tragen einer OP- oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend.
Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Sollten Sie Corona-Symptome bei sich feststellen, bleiben Sie mit eventuell mitreisenden Personen bitte in Ihrem Zimmer und benachrichtigen Sie unsere Rezeption (Tel: 9). Wir werden uns um Ihre ärztliche Versorgung kümmern.

Bitte desinfizieren Sie auch nach einem Spaziergang Ihre Hände an den in jedem Eingang bereitstehenden Desinfektionsspender.

Ihren Zimmerschlüssel behalten Sie bitte für die Dauer Ihres Aufenthaltes bei sich.

Sollte laut aktueller Gesetzgebung eine Einreise aus betroffenen Landkreisen / Bundesländern / Städten nicht gestattet sein. So sehen wir uns gezwungen Ihren Aufenthalt zu stornieren. Falls Sie bereits vor Ort sind, kann es passieren das wir Sie bitten müssen Ihren Aufenthalt zu unterbrechen.

Abstand

Bitte wahren Sie stets den Sicherheitsabstand von 1,5 m zu Personen, die nicht Ihrem eigenen oder höchstens einem weiteren Haushalt angehören. Das Tragen einer OP- oder FFP2 Mund-Nasen-Bedeckung ist verpflichtend. Leider können wir keine Ausnahmen oder Atteste akzeptieren. Geimpfte und Genesene Personen tragen ebenso Masken und halten sich an die Hygienevorschriften.

Auto

Für die Nutzung des hoteleigenen Parkplatzes berechnen wir 8,00 € pro Tag und Stellplatz.

Badetasche

Wir haben für Sie eine Badetasche mit Sauna- und Handtüchern sowie Bademantel vorbereitet. Gern können Sie diese am Hotelempfang ausleihen und benutzte Taschen jederzeit austauschen. Badeschuhe können Sie käuflich an unserem Hotelempfang erwerben.

Beherbergung – 3G – bei Basisstufe

3G - Reisen mit touristischem Hintergrund: Für alle Gäste mit touristischem Angebot gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Anreise erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

3G - Dienst- und Geschäftsreisen: Für alle Gäste mit touristischem Angebot gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Anreise erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Beherbergung – 2G/3G – bei Infektionsstufe

2G - Reisen mit touristischem Hintergrund: Für alle Gäste mit touristischem Angebot gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Anreise erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesenennachweis (3G) ausreichend. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

3G - Dienst- und Geschäftsreisen: Für alle Gäste mit touristischem Angebot gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Anreise erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Impf- oder Genesenennachweis: Beim Check-In ist der Nachweis über die Einhaltung der Regelungen mittels gültigen Genesenen Zertifikat, Impfausweis (vollständiger Schutz: nach 2. Impfung – 14 Tage) oder COV-Pass (in digitaler Form) vorzuweisen.

Testnachweis: Bei Anreise ist ein negativer Antigen-Schnelltest mittels Zertifikat vorzulegen, welcher nicht älter als 24 Stunden ist. Dieser Test muß alle 72Std. wiederholt werden.

Sie können sich bequem gratis vor Ort im Hotel testen lassen oder vereinbaren noch vor Ihrer Anreise Ihren Testtermin unter: www.testzentrum-oberhof.de .

Wir erlauben uns eine Kopie / Foto Ihres negativen Corona-Tests zu machen und für vier Wochen zu archivieren.

Bei positivem Corona Ergebnis wird umgehend nach der Allgemeinverfügung des Kreises Schmalkalden-Meinungen für Corona-Verdachtsfälle verfahren. Bitte suchen Sie umgehend Ihr Zimmer auf. Das Ergebnis wird dem Gesundheitsamt gemeldet und wird anhand eines PCR-Tests überprüft. Nach Bestätigung des Verdachtsfalls (positiv) müssen Sie eigenständig abreisen oder z.B. mit einem Taxi oder Krankenwagen nach Hause fahren. Die Kosten hierfür gehen zu Ihren Lasten.

Quarantäne: Wenn die Buchungslage es zulässt, können Sie auf Ihrem Zimmer verbleiben, bis das Ergebnis des PCR-Tests vorliegt. Es wird der reguläre Zimmerpreis berechnet. Es kann jedoch auch zu einem Umzug in ein anderes verfügbares Zimmer kommen, welches 450 Euro / Nacht kostet. Sie dürfen das Zimmer nicht verlassen und die Verpflegung findet komplett auf Ihrem Zimmer durch unseren Room-Service statt. Die Kosten für den Room-Service übernehmen Sie. Bitte haben Sie Verständnis, dass Ihr Zimmer während dieser Zeit nicht gereinigt wird und kein Mitarbeiter Ihr Zimmer betritt. Gerne können Sie auch direkt mit Ihrem eigenen PKW an Ihren Wohnort zurückreisen oder sich abholen lassen.

Ergebnis PCR-Test: bei negativem Testergebnis dürfen Sie Ihren Urlaub fortsetzen. Bei positivem Testergebnis bitten wir um zeitnahe Abreise.

Sie reisen in Ihrem eigenen PKW nach Hause

Anreise per Bahn oder Flugzeug: Sie lassen sich direkt privat abholen (öffentliche Verkehrsmittel sind nicht erlaubt). Oder Sie buchen auf eigene Kosten einen Rücktransport mit beispielsweise einem Taxi oder Krankenwagen

Wir empfehlen eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen, welche einen CORONA-Zusatz beinhaltet.

Bowling

Unsere Bowlingbahnen sind für Sie geöffnet.

Bei Basisstufe gilt: Zur Nutzung der Bowlingbahnen gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Bei Infektionsstufe gilt: Zur Nutzung der Bowlingbahnen gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Check-In

Die Rezeption kann immer nur von maximal zwei einzelnen Partien gleichzeitig besucht werden. Bitte warten Sie mit mindestens 1,5m Abstand, bis ein Platz frei geworden ist. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein, weshalb wir leider auch auf ein freundliches Händeschütteln verzichten müssen. Um die Wartezeiten beim Check In zu verkürzen, können Sie uns bereits vorab Ihren ausgefüllten und unterzeichneten Meldeschein / Anmeldung per E-Mail an: reservation@berghotel-oberhof.de senden. Alternativ können Sie auch unseren Online Check-In nutzen.

Hier bekommen Sie ca. 2 Tage im Vorfeld Ihrer Anreise per Mail die Unterlagen zugesandt.

Check-Out

Wir begrüßen ein generelles kontaktloses Bezahlen mit einer EC-Karte oder Kreditkarte.

Legen Sie Ihren Zimmerschlüssel zur Übergabe in das vorbereitete Gefäß.

Halten Sie sich bitte an die Check-Out Zeit (11:00 Uhr). Leider können wir keinen Late-Check-Out anbieten.

Entspannungs- und Bewegungsprogramme

Bei Basisstufe gilt: Zur Teilnahme an den Entspannungs- und Bewegungsprogrammen gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Bei Infektionsstufe gilt: Zur Teilnahme an den Entspannungs- und Bewegungsprogrammen gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesenennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Fahrstuhl

Bitte betreten Sie die Fahrstühle ausschließlich mit Personen aus Ihrem eigenen Haushalt. Sollten sich bereits andere Gäste in dem Fahrstuhl befinden, warten Sie bitte auf eine leere Kabine. Entschuldigen Sie dadurch etwaig entstehende Wartezeiten.

Fitnessbereich

Der Fitnessbereich ist für Sie geöffnet.

Bei Basisstufe gilt: Zur Nutzung des Fitnessbereiches gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Bei Infektionsstufe gilt: Zur Nutzung des Fitnessbereiches gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesenennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske, wenn keine sportliche Betätigung erfolgt.

Bitte beachten Sie folgende Regelungen, die für alle Gäste gelten:

Vor- und nach jeder Nutzung sind die Geräte mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Der Zutritt in den Fitnessraum ist auf maximal 4 Personen begrenzt! Ganz herzlich möchten wir Sie bitten, sich in Eigenverantwortung, um die Einhaltung der allgemeinen Corona-Regeln zu sorgen. Eltern sind verantwortlich für ihre Kinder. Zutritt nur für einen Hausstand gleichzeitig.

Öffnungszeiten:

Täglich von 07:00 Uhr bis 23:00 Uhr (Einlass bis 20min. vor Schließzeit) geöffnet.

Den Schlüssel zum Fitnessbereich erhalten Sie am Hotelempfang.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Wann immer Sie das Hotel betreten, desinfizieren Sie bitte Ihre Hände. Dazu stehen an jedem Eingang Ständer mit Desinfektionsmittel zur Verfügung.

Hotelbar

Unsere Bar hat für Hotelgäste täglich geöffnet. Auch hier gilt das Abstandsgebot von 1,5m.

Kontaktpersonennachverfolgung

Unabhängig von den Inzidenzwerten ist eine Registrierung jedes einzelnen Gastes im Hotel zur Kontaktpersonennachverfolgung zwingend erforderlich. Daher ist es notwendig, dass bei Ankunft alle Personen mit Adressangaben & 3G/2G-Status registriert werden. Sofern die Möglichkeit besteht, sollen bei Aufenthalten im Sinne der aktuellen Verordnung browserbasierte Webanwendungen oder Applikationen, insbesondere die Corona-Wan-App oder LUCA-App für die Kontakterfassung genutzt werden.

Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter (w/m/d)

Durch umfassende Schulungen und fortlaufend aktualisierte Informationen verfügen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über das notwendige Wissen alle geforderten Maßnahmen betreffend. Für das gesamte Team gilt zudem ein striktes, den behördlichen Auflagen angepasstes Sicherheits- und Hygienekonzept.

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt wie z. B. Händeschütteln
- Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- Im gesamten Hotel werden unsere Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter (w/m/d) eine OP- oder FFP2 Maske tragen.
Beim unmittelbaren Servieren der Speisen und Getränke darf leider nicht gesprochen werden.
- Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen:
In die Armebeugen husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen etc.

Pool- und Saunabereich

Bei Basisstufe gilt: Zur Nutzung des Pool- und Saunabereiches gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Nassbereiche.

Bei Infektionsstufe gilt: Zur Nutzung des Pool- und Saunabereiches gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Nassbereiche.

Bitte beachten Sie folgende Regelungen, die für alle Gäste gelten:

(Testpflicht und Kontaktnachverfolgung s. Inzidenzwert)
mit Einschränkungen in der Nutzbarkeit in Bezug auf die Personenzahl

In der Finnischen- und Biosauna sowie in den Dampfbädern und der Infrarotwärmekabine gilt der Abstand von 2,0 Metern zu der nächsten Person und einer maximalen Personenanzahl von 3 Personen pro Sauna und Dampfbad. Die große Aufgussauna im Ruheraum ist bis maximal 5 Personen zu nutzen.

Grundsätzlich sind vor und nach Nutzung alle Oberflächen mit dem bereitgestellten Desinfektionsmittel zu desinfizieren. Die Ruheliegen sind mit entsprechendem Abstand bereitgestellt. Desinfektionsmittel stehen ebenfalls bereit. Bei Belegung aller vorhandenen Ruheliegen ist der Zutritt untersagt!

Im **Schwimmbecken sind maximal 4 Personen** gleichzeitig gestattet. Die Ruheliegen sind entsprechend den Abstandsregeln bereitgestellt. Bei Belegung aller vorhandenen Liegen ist der Zutritt zum Schwimmbadraum untersagt!

Bei Einhaltung des Abstandes von mindestens 1,5 Metern ist das Tragen eines Mundschutzes nicht verpflichtend. Bitte führen Sie dennoch einen Mundschutz für den Bedarfsfall bei sich.

Unser Eisbrunnen ist außer Betrieb – eine Nutzung ist behördlich untersagt.
Kinder unter 12 Jahren dürfen die Saunalandschaft nicht betreten!

Die Öffnungszeiten ergeben sich wie folgt:

Saunabereich- und Ruhebereich: Täglich von 11:00 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet
(Einlass bis 20min. vor Schließzeit)

Poolbereich Täglich von 06:30 Uhr bis 08:30 Uhr und 11:30 Uhr bis 23:00 Uhr geöffnet
(Einlass bis 20min. vor Schließzeit)

Ihr Zimmerschlüssel passt an den Eingängen – Einlass bis 20min. vor Schließzeit möglich.

Restaurant „Saltus“

Unser Restaurant ist für Sie geöffnet. Bitte reservieren Sie vorab telefonisch unter +49 36842 270 - **intern Tel.: 154** oder per Mail: reservation@berghotel-oberhof.de einen Tisch.

Bei Basisstufe gilt: Zur Nutzung unseres gastronomischen Angebotes gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Am Sitzplatz.

Bei Infektionsstufe gilt: Zur Nutzung unseres gastronomischen Angebotes gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Am Sitzplatz.

Um den notwendigen Sicherheitsabstand in unseren Restaurants wahren zu können, haben wir die Anzahl der zur Verfügung stehenden Tische reduziert.

Beim Betreten des Restaurants bitte die Hände desinfizieren.

Bitte führen Sie immer Ihre OP- oder FFP2-Maske bei sich, da unser Restaurant nur mit Mundschutz betreten werden darf! An Ihrem Tisch können Sie die Mund-Nasen-Bedeckung abnehmen.

Unser Servicepersonal trägt eine vorgeschriebene Mund-Nasen-Bedeckung.

Der Mindestabstand von 1,50 m zum Gast wird gewahrt. Bitte beachten Sie das Einbahnstraßensystem, um Kontakte mit anderen Gästen im Gegenverkehr zu vermeiden.

Im gesamten Restaurant wird sichergestellt, dass pro Tisch maximal 5 Personen aus 2 verschiedenen Haushalten Platz nimmt. Geimpfte und genesene Personen, Haushaltsangehörige Kinder unter 14 Jahren zählen nicht mit.

Unser Frühstücksbuffet und Abendbuffet bleiben in gewohnter Form bestehen. **Bitte setzen Sie beim Betreten des Buffetbereiches Ihre Mund-Nasen-Bedeckung auf und desinfizieren Sie sich die Hände.** Unser „Hygienepersonal“ kontrolliert den Zutritt und die Hygieneregeln im Buffetbereich. Bitte beachten Sie das der Buffetbereich nicht einzeln, sondern tischweise mit **maximal 5 Personen aus 2 verschiedenen Haushalten** betreten wird. Geimpfte und genesene Personen, Haushaltsangehörige Kinder unter 14 Jahren zählen nicht mit. Im Wartebereich vor dem Buffetraum sind die 1,5 Meter Abstand zu wahren. Bitte warten Sie bei höherem Gästeaufkommen am Tisch. Um lange Wartezeiten zu vermeiden empfiehlt es sich beim Frühstück auch die Zeiten zwischen 7:30 Uhr und 9:00 Uhr zu nutzen. Zum Abendessen ist gewöhnlich die Zeit zwischen 19:15 Uhr und 20:30 Uhr weniger gefragt.

Das Mittag- oder Abendessen wird in Abhängigkeit von der Belegung in Form von Menü oder Buffet realisiert.

Die Restaurantzeiten ergeben sich wie folgt (Abweichungen jederzeit möglich):

Frühstück:	Montag bis Sonntag & Feiertag:	07:00 Uhr – 10:30 Uhr
Abendessen	Montag bis Sonntag	18:00 Uhr – 20:30 Uhr
á la carte	Montag bis Samstag Sonntag	12:00 Uhr – 21:00 Uhr 14:30 Uhr - 21:00 Uhr
Hotelbar	Montag bis Sonntag	18:00 Uhr – 0:00 Uhr

Auch Zimmerservice ist weiterhin mit den bekannten Aufschlägen möglich.

Servietten sind Einwegprodukte und werden vor jeder neuen Tischbelegung hygienegerecht ausgetauscht. Ebenso werden Tisch und Stühle gründlich desinfiziert.

Analog zu allen anderen Einrichtungen und dem öffentlichen Raum besteht auch in unserem Hotel und Restaurant ein Abstandsgebot von 1,5m.

Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen oder die Restaurantrechnung auf Ihr Zimmer buchen lassen.

Rezeption

An unserer Rezeption haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Bitte haben Sie Verständnis, dass unsere Mitarbeiter nur zwei Partien desselben Haushalts am Empfang zeitgleich bedienen können. Wenn Sie einmal warten müssen, halten Sie auch hier den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 m ein.

Unser Team der Hotelrezeption steht Ihnen täglich im Hotel sowie telefonisch von 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr zur Verfügung. Sollten Sie später als 20:00 Uhr anreisen, dann teilen Sie uns dies vor Ankunft im Hotel mit.

1. Händehygiene einhalten und bei Betreten des Hotels Hände desinfizieren.
2. Mindestabstand am Hotelempfang von 1,5m wahren.
3. Registrierungspflicht beachten (Angabe von Wohnanschrift; Telefonnummer und E-Mail)
4. Bitte behalten Sie Ihren Zimmerschlüssel bis zur Abreise bei sich. Diese werden nach Abreise am Hotelempfang desinfiziert.
5. Nach Möglichkeit kontaktlos zahlen.
6. Auf Umarmungen und Händeschütteln verzichten
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Abstände auf Laufflächen und im Toilettenbereich einhalten.
9. Alle Verhaltenshinweise können jederzeit auf dem Hotelzimmer sowie im Eingangsbereich und am Hotelempfang eingelesen werden.

Eine Gepäckaufbewahrung ist möglich!

SPA Anwendungen und Behandlungen

Bei Basisstufe gilt: Für SPA-Anwendungen gilt die 3G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Test-, Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Wenn die Art der Behandlung dies nicht zulässt.

Bei Infektionsstufe gilt: Für SPA-Anwendungen gilt die 2G Zugangsbeschränkung. Grundsätzlich ist ein Impf- oder Genesen Nachweis zur Nutzung erforderlich. Ausgenommen sind Kinder unter 18 Jahren. Hier ist ein Test-, Impf- oder Genesenennachweis (3G). Für Kinder unter 6 Jahren gilt diese Pflicht nicht.

Alle Personen ab 12 Jahren tragen eine OP- oder FFP2 Maske. Ausnahme: Wenn die Art der Behandlung dies nicht zulässt.

Tagungen / Organisierte Veranstaltungen / Gruppenreisen / Private, nicht öffentliche Veranstaltungen & Feiern

1. Grundsätzlich gelten in allen Hotelbereichen die genannten Regeln.
2. Die Sitzplätze werden entsprechend in 1,5 Meter Abständen aufgeteilt.
3. Tagungsgetränke werden ausschließlich Portionsgrößen auf die Tische verteilt und pro Sitzplatz einen Flaschenöffner und Glas.
4. Die Tagungstische und Stühle werden täglich durch das Servicepersonal desinfiziert.
5. Moderatorenkoffer werden personengebunden dem Seminarleiter desinfiziert ausgehändigt und nach Seminarende (Tagesende) durch das Servicepersonal ausgetauscht. Sind mehrere Dozenten im Einsatz wird die entsprechende Kofferanzahl bereitgestellt. Bitte im Vorfeld die Anzahl an Dozenten bekanntgeben. (1 Woche Vorlauf)
6. Verpflegung wird grundsätzlich entsprechend der Hinweise unter dem Punkt Restaurant durchgeführt und sind von den Seminarteilnehmern einzeln zu berücksichtigen.
7. Nies- und Hustenetikette wahren.
8. Kaffeepausen werden mit entsprechender Buffetregelung durchgeführt: D.h. Einzelzutritt, Mundschutz, Handdesinfektion. Überwachung und Durchführung durch Servicepersonal.
9. Kaffee oder Tee wird durch das Servicepersonal auf Bestellung zubereitet und serviert. Keine Selbstbedienung oder Kaffeekannen zulässig.
10. In jeder Pause werden die Türklinken und sonstigen Oberflächen durch das Servicepersonal desinfiziert.

Toiletten

Für den Toilettengang stehen Ihnen unsere Toiletten im Restaurant, Wellnessbereich, Tagungsbereich und am Hotelempfang zur Verfügung. Falls sich mehrere Gäste gleichzeitig Richtung Toilette(n) bewegen, halten Sie kurz inne und nehmen wieder Platz.

Bitte desinfizieren Sie sich nach jedem Toilettengang die Hände. Hierfür sind eigens angebrachte Spender auf allen Toiletten verfügbar.

Zimmer

Unser Housekeeping-Team hat die Reinigungsintervalle der öffentlichen Bereiche deutlich erhöht. Wir achten verstärkt darauf, dass vor allem sämtliche Türklinken und die öffentlichen Toiletten regelmäßig gereinigt und desinfiziert werden.

Die Reinigung von Bleiberräumen erfolgt täglich. Unser Team vermeidet jeglichen Kontakt mit Ihren persönlichen Gegenständen. Ein Handtuchwechsel findet auf Wunsch täglich statt.

Bitte lassen Sie keine benutzten Masken oder Taschentücher im Zimmer liegen, sondern entsorgen Sie diese bitte in Ihrem Mülleimer.

Die Zimmerschlüssel sind im Vorfeld desinfiziert worden. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten, und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Auf Ihrem Zimmer können Sie Ihren Urlaub ohne Einschränkungen genießen.

Halten Sie sich bitte an die Check-Out Zeit (11:00 Uhr). Leider können wir keinen Late-Check-Out anbieten.

Falls etwas auf Ihrem Zimmer fehlen sollte, würden wir Sie bitten sich am Hotelempfang zu melden: Tel. 9.

Mit einfachen Maßnahmen können Sie helfen, sich selbst und andere vor Infektionskrankheiten zu schützen.

Die wichtigsten Hygienetipps:



Halten Sie ausreichend Abstand von Menschen, die **Husten, Schnupfen oder Fieber haben** – auch aufgrund der andauernden Grippe- und Erkältungswelle.



Niesen oder husten Sie in die Armbeuge oder in ein **Taschentuch** – und entsorgen Sie das Taschentuch anschließend in einem Mülleimer mit Deckel.



Halten Sie die Hände vom Gesicht fern – vermeiden Sie es, mit den Händen Mund, Augen oder Nase zu berühren.



Waschen Sie regelmäßig und ausreichend lange (mindestens 20 Sekunden) Ihre Hände mit Wasser und Seife – insbesondere nach dem Naseputzen, Niesen oder Husten.

Wir werden alles tun, um Ihnen während Ihres Aufenthaltes bei uns den bestmöglichen Schutz und bestmöglichen Service zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen und danken im Voraus für Ihr Verständnis.

Bei Fragen kontaktieren Sie uns gerne jederzeit telefonisch unter der +49 36842 – 270 oder per E-Mail an reservation@berghotel-oberhof.de

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand sind wir gerne für Sie da.

Ihr Berghotel Oberhof Team

Ich akzeptiere mit meiner Unterschrift das Hygiene- und Sicherheitskonzept des Berghotel Oberhof.

Aufenthalt: vom bis

Vor- und Nachname:

.....

Ort, Datum:

Unterschrift:

PS:

Alle Preise sind ohne Schwimmbad, Sauna, Fitness- oder Wellnessleistungen kalkuliert. Daher besteht kein Anrecht auf Preisreduktion oder Rabatte.

Stand 01.03.2022 - Bitte beachten Sie, dass es jederzeit zu Änderungen kommen kann

Die aktuell gültige [Thüringer SARS-CoV-2 Infektionsschutz-Maßnahmenverordnung](#) sowie Informationen zum Frühwarnsystem und dessen Stufen finden Sie [hier](#).